

## POLÍTICA DE COOKIES

**Heineken España, S.A.** (“Heineken”), con C.I.F. A-28006013 y situada en Avenida de Andalucía 1, 41007, Sevilla (España), utiliza cookies para ofrecerle una mejor experiencia online. Para poder hacer un uso completo de la página web y/o aplicación en la que está navegando (en adelante, de manera conjunta, el “Sitio Web”), su ordenador, tablet o smartpone deberá aceptar cookies. Creemos que es importante que sepa qué cookies utiliza nuestro Sitio Web y con qué fin ya que ello le ayudará a proteger su privacidad, al tiempo que le permitirá disfrutar de la mejor experiencia online.

Heineken pretende que su experiencia e interacción online sean lo más informativa y provechosa posible. Para ello utilizamos cookies o técnicas similares. Si no desea aceptar cookies al usar este Sitio Web, no debe aceptar cookies a través del banner emergente o, posteriormente, puede optar por desactivar sus cookies (vea el apartado 3 más abajo para obtener información sobre cómo hacerlo), pero ello puede afectar la funcionalidad del Sitio Web.

Puede cambiar sus preferencias en cualquier momento. En Configuración de Cookies encontrará una lista de todas las cookies que hay dentro de cada categoría (estrictamente necesarias, analíticas, redes sociales, publicidad dirigida). Tenga en cuenta que el uso de la Configuración de Cookies en nuestro Sitio Web no hará que se eliminen las cookies que ya se hayan establecido. Puede hacerlo a través de la configuración de su navegador web tal y como se describe a continuación, después de haber cambiado su Configuración de Cookies en nuestro Sitio Web.

### 1. ¿QUÉ ES UNA COOKIE?

Después de enviar el formulario sobre verificación de edad y entrar en el Sitio Web, ésta usará las llamadas "cookies". Las cookies son pequeños archivos de texto que almacenan pequeñas cantidades de información, que se descargan y se pueden almacenar en su dispositivo de usuario, por ejemplo, su ordenador (u otros dispositivos habilitados para Internet, como un smartphone o una tablet). En Heineken podemos utilizar técnicas similares, como píxeles, web beacons y huellas dactilares para dispositivos. Por razones de coherencia, todas estas técnicas combinadas se denominarán en lo sucesivo "cookies".

Esta Política de Cookies le proporciona información sobre las cookies que utilizamos y por qué. En nuestra **Política de Privacidad** se incluyen todos los detalles de otra información que podemos recopilar y cómo podemos utilizar su información personal.

### 2. LAS COOKIES USADAS EN EL SITIO WEB

Heineken utiliza tipos diferentes de cookies. Algunas de estas son cookies de sesión, que son temporales y nos permiten vincular su actividad durante una sesión del navegador. Las cookies de sesión se borran al cerrar el navegador. Otro tipo de cookies son las cookies persistentes, que permanecen en su dispositivo durante el período de tiempo especificado en la cookie. El Sitio Web utiliza cookies con los siguientes fines:

- **Cookies estrictamente necesarias**

Las cookies estrictamente necesarias son indispensables y le ayudan a navegar por el Sitio Web. Mejoran la facilidad de uso del Sitio Web a los visitantes. Estas cookies se encargan de que sólo

tenga que realizar una vez por sesión la Verificación de Edad. Estas cookies también contribuyen a reforzar la seguridad y funcionalidad básica del Sitio Web.

- **Cookies de rendimiento**

Las cookies de rendimiento nos ayudan a entender el comportamiento de nuestros visitantes y el que hacen del Sitio Web de una forma global. Esto significa que podemos averiguar lo que funciona y lo que no, lo cual nos ayuda a mejorar continuamente el Sitio Web y a medir el grado de eficacia de nuestra publicidad y comunicación.

Usamos cookies de Google Analytics para lograr una visión general de los hábitos y del volumen de visitantes, así como para mejorar la experiencia general al usar nuestro Sitio Web. Puede rechazar el uso de cookies seleccionando la configuración adecuada de su navegador, tal y como se describe posteriormente en el apartado 3 de la presente Política de Cookies. Además, puede impedir que Google recopile y utilice datos (cookies y dirección IP) descargando e instalando el complemento del navegador disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB#>.

Puede inhabilitar el uso de Google Analytics mediante el enlace de inhabilitar Google Analytics. Este enlace crea una cookie de exclusión voluntaria que impide el procesamiento posterior de sus datos. Para obtener más información sobre las cookies de Google Analytics, consulte las páginas de ayuda y la Política de Privacidad de Google:

<https://policies.google.com/privacy?hl=es-419>

Uso de cookies GA en sitios web:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- **Cookies de comunicación**

El Sitio Web permite cookies de las redes sociales de terceros (por ejemplo, Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn), lo cual le permite compartir el contenido del Sitio Web en las redes sociales.

Estos terceros pueden utilizar cookies para sus propios fines. Heineken no influye sobre la forma en que tales redes sociales hacen uso de sus datos. Para obtener más información sobre las cookies establecidas por las redes sociales, consulte sus propias políticas de Privacidad y Cookies.

- **Cookies de publicidad**

Las cookies de publicidad recordarán su producto y sus preferencias de páginas y, en general, el hecho de que usted ha visitado el Sitio Web. Trabajamos para ofrecerle anuncios que puedan ser importantes para usted y sus intereses en otras plataformas online, siempre que estén disponibles, según sus visitas y comportamiento de navegación en nuestro Sitio Web y en otros sitios web de terceros. En base a tales intereses, desarrollamos un perfil segmentado y luego adaptamos el contenido y los anuncios en nuestro Sitio Web para distintos grupos de clientes.

Los terceros que establecen cookies a través de nuestro Sitio Web también pueden intentar averiguar de esta manera cuáles son sus intereses, con lo que pueden utilizar esta información para presentarle contenidos o anuncios que parezcan ser de su interés en otros sitios web no pertenecientes a Heineken. En este caso, la información sobre su visita del momento a nuestro

Sitio Web puede combinarse con información de visitas anteriores a sitios web que no son el nuestro.

Estas cookies de publicidad también se utilizan para limitar el número de veces que usted ve un anuncio, así como para ayudar a medir la efectividad de los anuncios.

Aunque estas cookies de publicidad no se utilicen, tenga en cuenta que en nuestro Sitio Web le aparecerán anuncios, si bien estos no estarán pensados según sus intereses. Tales anuncios pueden cambiarse, por ejemplo, según cuál sea el contenido del Sitio Web. Podemos comparar este tipo de anuncios de Internet con los anuncios publicitarios de la televisión: si, por ejemplo, está viendo un programa de cocina en la televisión, verá que mientras el programa se está emitiendo suelen poner anuncios sobre productos de cocina durante las pausas publicitarias.

### 3. CONTROLE LA CONFIGURACIÓN DE SUS COOKIES

Una vez que usted nos haya dado su consentimiento para el uso de cookies, almacenaremos una cookie en su ordenador o dispositivo para recordarlo la próxima vez. Si en cualquier momento desea cancelar su consentimiento para el uso de cookies, tendrá que eliminar nuestras cookies utilizando la configuración de su navegador de Internet. Debe hacerlo a través de la configuración del navegador para cada uno de los navegadores que utilice. Tenga en cuenta que algunos de nuestros servicios no funcionarán si su navegador no acepta cookies. Sin embargo, puede aceptar cookies de sitios web específicos convirtiéndolos en "sitios web de confianza" en su navegador de Internet.

Los siguientes enlaces pueden ayudarle a gestionar la configuración de sus cookies, o puede utilizar la opción "Ayuda" de su navegador de Internet para obtener más detalles.

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome: <http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari: <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>
- Adobe (flash cookies): <https://www.adobe.com/support/flash/downloads.html>

Para bloquear específicamente las cookies de Google Analytics, puede instalar el "Complemento de inhabilitación para navegadores de Google Analytics" facilitado por Google.

### 4. RESUMEN DE COOKIES

A continuación aparece una lista completa de las cookies usadas en el Sitio Web:

#### Cookies necesarias

| NOMBRE            | DURACIÓN PREDETERMINADA        | DESCRIPCIÓN  | FUENTE |
|-------------------|--------------------------------|--|--------|
| AgeGatewayAllowed | Fin de la sesión del navegador | Guarda el año de nacimiento del usuario facilitado en la verificación de edad y comprueba si el visitante del sitio web tiene edad suficiente para acceder al Sitio Web. |        |

|                      |                                |  |  |
|----------------------|--------------------------------|--|--|
| AgeGatewayCod        | Fin de la sesión del navegador | Esta cookie almacena el código de país del visitante del sitio web.  |  |
| AgeGatewayCoo        | Fin de la sesión del navegador | Esta cookie almacena el país del visitante del sitio web hasta el fin de la sesión.  |  |
| AgeGatewayDarkMarket | Fin de la sesión del navegador | Esta cookie reconoce si un visitante del sitio web proviene de un mercado oscuro. Un mercado oscuro tiene políticas de publicidad estrictas y por lo tanto no se mostrarán algunas de las funcionalidades del sitio web  |  |
| AgeGatewayDob        | Fin de la sesión del navegador | Esta cookie almacena la fecha de nacimiento del visitante del sitio web hasta el fin de la sesión.   |  |
| AgeGatewayGreyMarket | Fin de la sesión del navegador | Esta cookie reconoce si un visitante del sitio web proviene de un mercado gris. Un mercado gris tiene políticas de publicidad más estrictas y por lo tanto no se mostrarán algunas de las funcionalidades del sitio web. |  |
| Age_control          | 1 día                          | Se usa para no volver a pedir la edad la Usuario   |  |
| consentag_control    | 1 año                          | Se usa para no volver a pedir consentimiento de cookies para el site   |  |
|                      |                                |  |  |
|                      |                                |  |  |
|                      |                                |  |  |
|                      |                                |  |  |
|                      |                                |  |  |

**Cookies de Rendimiento** (ver apartado 3c de esta Póliza)

| <b>NOMBRE</b> | <b>DURACIÓN PREDETERMINADA</b> | <b>DESCRIPCIÓN</b>  | <b>FUENTE</b> |
|---------------|--------------------------------|---|---------------|
| 9             | 2 años                         | Se usa para distinguir a los usuarios.  |               |
| _gid          | 24 horas                       | Se usa para distinguir a los usuarios.  |               |
| _gat          | 1 minuto                       | Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si has implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.   |               |
| AMP_TOKEN     | 30 segundos a 1 año            | Incluye un token que se puede utilizar para recuperar un ID de cliente del servicio de ID de cliente de AMP. Otros posibles valores indican inhabilitaciones, solicitudes en curso o errores obtenidos al recuperar un ID del servicio de ID de cliente de AMP. |               |

|                   |         |  |  |
|-------------------|---------|--|--|
| _gac_<propertyid> | 90 días | Incluye información de la campaña relativa al usuario. Si has vinculado tus cuentas de Google Analytics y AdWords, las etiquetas conversión de sitios web leerán esta cookie, a menos que la inhabilites |  |
| _kuid_            | 6 meses | ID que se le da al usuario en salesfroce   |  |
|                   |         |  |  |
|                   |         |  |  |

## 5. OBSERVACIONES FINALES

Revisaremos esta Política de Cookies y la actualizaremos de vez en cuando. Cualquier cambio de esta Política de Cookies se publicará en nuestro Sitio Web y, en la medida en que sea razonablemente posible, se le comunicará a usted. Puede consultar este Sitio Web para obtener la última versión.

Si tiene más preguntas y/o comentarios que hacer, por favor póngase en contacto en la dirección [datospersonales@heinekenespana.es](mailto:datospersonales@heinekenespana.es)